

Omdat wij onze klanten een optimale service met persoonlijke garantie willen verlenen vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over het door u gekochte product of afgenomen dienst. Doe dit - mede om eventuele schade te beperken - zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken.

Als u een klacht bij ons indient zal die uiterlijk binnen 7 dagen worden beantwoord. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij u binnen 7 dagen weten wanneer u antwoord kunt verwachten.

Wij streven naar 100% klanttevredenheid! Laat u het dus gewoon even weten mocht u niet tevreden zijn, dan proberen we het in alle redelijkheid op te lossen.

Komen we er echt samen niet uit, is er nog de mogelijkheid om een beroep te doen op de geschillencommissie van ICTWaarborg.